

ഉപഭോക്തൃ
സ്വാതന്ത്ര്യം

എം. വി. മാത്യു.

ഒരു NOCER-INDIA പ്രസിദ്ധീകരണം
കൺസ്യൂമർ ന്യൂസ് ബുക്ക് ക്ലബ്ബ് വിതരണം ചെയ്യുന്നു.

സംഭാവന അഞ്ചു രൂപ

UPABOKTHRU SWATHANDRIAM

(Malayalam)

Author

M.V. Mathew

Copies 1000

Published by

NOCER-INDIA

Payam 670704

Distribution by

Consumer News Book Club

P. B. No. 1 Edoor

Payam P.O. 670704

Printed at

Sammanam printers

Edoor Payam P, O. 670704

Price

Contribution Rs/-5.

പ്രിയ ഉപഭോക്തൃ സുഹൃത്തുക്കളേ,

രാജ്യം അമ്പതാം സ്വാതന്ത്ര്യദിനാഘോഷങ്ങളുടെ തീരക്കിലാണ്. എല്ലായിടത്തും എല്ലാ വിധത്തിലുമുള്ള ആഘോഷങ്ങൾ നടക്കുന്നു. സ്വാതന്ത്ര്യത്തിനു വേണ്ടി പൊരുതിയ മഹാമഹനാമെ ഓർമ്മിക്കുന്നു ജീവിച്ചിരിക്കുന്നവരെ ആദരിക്കുന്നു.



'സ്വാതന്ത്ര്യം' എന്ന പദംകൊണ്ട് ഉദ്ദേശിക്കുന്ന അർത്ഥത്തിൽ നമ്മൾ എത്രമാത്രം വിജയിച്ചു. നമുക്ക് സ്വാതന്ത്ര്യം നേടിയെടുവാൻ ആത്മാർത്ഥമായി ശ്രമിച്ചവരുടെ സ്വപ്നങ്ങൾ നമുക്ക് സഫലീകരിക്കുവാൻ ആയോ?

ഒരു പൗരന് ലഭിക്കേണ്ട അധികാരം എല്ലാവരിലാഗം ജനങ്ങൾക്കും ലഭിച്ചോ? തീർച്ചയായും നമ്മൾ പറയുക സ്വാതന്ത്ര്യം നേടി അമ്പതുവർഷമായെങ്കിലും ഭൂരിഭാഗം ആൾക്കാരും ഇന്നും അടിമത്വത്തിലും അവകാശം ലഭിക്കാത്തവരുമാണ് എന്ന്.

ഇതിനൊരു മാറ്റമുണ്ടാകണമെങ്കിൽ എല്ലാവർക്കും വിദ്യാഭ്യാസം ലഭിക്കണം. വിദ്യാഭ്യാസം ലഭിച്ചവർക്ക് അറിവ് ലഭിക്കണം. ഈ മാറ്റത്തിനായി നമുക്ക് ശ്രമിക്കാം.

മതം, ജാതി, രാഷ്ട്രീയ, വർഗ്ഗ അടിമത്വത്തിൽ നിന്ന് മോചിതരാകാം. സംഘടിതവർഗ്ഗം അവർ ആരായാലും അവർ അസംഘടിതരെ ചൂഷണം ചെയ്യുന്ന ഇന്നത്തെ അവസ്ഥക്ക് മാറ്റമുണ്ടാകണം. ഓരോ ഉപഭോക്താവും അതിനായി പ്രവർത്തിക്കണം. സംഘടിതവർഗ്ഗത്തിന്റെ ചൂഷണത്തിൽ നിന്ന്, വഞ്ചനയിൽ നിന്ന് സാധാരണ ഉപഭോക്താവിന് സ്വാതന്ത്ര്യം നേടിക്കൊടുക്കാനാകട്ടെ ഉപഭോക്താക്കളായ നമ്മുടെ ശ്രമം. സ്വാതന്ത്ര്യത്തിന്റെ അൻപതാം വാർഷികം നടക്കുന്ന ഈ സമയത്ത് സ്വാതന്ത്ര്യത്തിനു വേണ്ടി ത്യാഗം സഹിച്ചവരെ നമുക്ക് സ്മരിക്കാം. നമ്മുടെ ഭരണഘടനയുടെ പ്രാധാന്യത്തെക്കുറിച്ചും നിയമങ്ങളെക്കുറിച്ചും മനുഷ്യാവകാശങ്ങൾ സംരക്ഷിക്കേണ്ട ആവശ്യകതയെ കുറിച്ചും പൗരന്മാരെ ബോധ്യപ്പെടുത്താൻ-അറിയിക്കാൻ ത്യാഗം സഹിക്കാമെന്ന് നമുക്ക് പ്രതിജ്ഞയെടുക്കാം.

രാജ്യം സ്വാതന്ത്ര്യത്തിന്റെ അവതാം വാർഷികം ആഘോഷിക്കുന്നു. കഴിഞ്ഞ അവതവർഷങ്ങൾ. ഈ വർഷങ്ങളിൽ രാജ്യത്തിലെ പൗരൻമാർക്കായി വളരെയധികം നിയമനിർമ്മാണങ്ങൾ ഉണ്ടായി. ലോകത്തിലെ മറ്റുള്ള രാജ്യങ്ങളുടെ ഭരണഘടനകളിൽ നിന്നും ഏറ്റവും പ്രയോജനകരമായ-ഭാഗങ്ങൾ-തിരഞ്ഞെടുത്ത് മഹത്തരമായ ഒരു ഭരണഘടനയാണ് നമ്മുടേത്.

ഭരണഘടനയുടെ അന്തസ്സത്തിൽനിന്ന് എല്ലാഭാരതീയനും നീതിലഭിക്കുവാൻവേണ്ടി നിയമ നിർമ്മാണസഭകൾ പൗരന്മാരുടെ ഉന്നമനത്തിന് നിയമങ്ങൾ ഉണ്ടാക്കി. നമ്മൾ തിരഞ്ഞെടുത്ത് അയച്ച നമ്മുടെ പ്രതിനിധികളാണ് നിയമങ്ങൾ നിർമ്മിച്ചത്. നിയമങ്ങൾ പാസ്സാക്കിയെങ്കിലും ആയത് ജനങ്ങളിലെത്തിക്കുവാൻ വേണ്ട ശുഷ്കാന്തി ആരും വേണ്ടത്ര കാണിച്ചില്ല.

ഇവിടെ നിയമങ്ങൾ ജനങ്ങളിലെത്തിയില്ല. നമ്മുടെ നേതാക്കളിൽ പലരും അഴിമതിക്കാരായി വൻ കുറേക്കോണങ്ങളിൽപെട്ട് ഇരുമ്പഴികൾക്കുള്ളിലായി. നേതാക്കന്മാരോടൊപ്പം ഉന്നത ഉദ്യോഗസ്ഥരും അഴിമതിക്കുകയുണ്ടായി. അഴിമതിയുടെ, അനീതിയുടെ, ചൂഷണത്തിന്റെ, വഞ്ചനയുടെ, ചങ്ങലപൊട്ടിക്കുവാൻ-സാധാരണജനങ്ങൾക്കു നീതിനല്കുവാൻ 'ജുഡീഷ്വറി' തയ്യാറായി. നിയമവാഴ്ച്ച വിജയകരമാകണമെങ്കിൽ നിയമങ്ങളെക്കുറിച്ച് സാധാരണ ജനങ്ങൾ അറിയണം.

നമ്മുടെ ഭരണഘടനയിൽ അറിയുവാനുള്ള അവകാശം നമുക്ക് നല്കിയിട്ടുണ്ട്. ആ അവകാശം നമ്മൾ പ്രയോജനപ്പെടുത്തണം. എല്ലാ പൗരന്മാരിലും എത്തിക്കണം.

ആയിരത്തി തൊള്ളായിരത്തി എൺപത്തി ആറിൽ ഇന്ത്യൻ പാർലമെൻറ് പാസ്സാക്കിയ നിയമമാണ്. ഉപഭോക്തൃ സംരക്ഷ

ണ നിയമം 1986. 1986 ഡിസംബർ മാസം 24ന് ഇന്ത്യൻ പ്രസിഡൻറ് കൈയൊപ്പുവെച്ച് ഡിസംബർ 26ന് ഗസറ്റ് ആയി വിജ്ഞാപനം വന്നതോടുകൂടി ഈ നിയമം ഇന്ത്യയിലെ ജനങ്ങൾക്കു ലഭിച്ചു.

എന്നാൽ 1991 ഒക്ടോബർ മാസം 4-ാം തീയതി ഇന്ത്യയിലെ അത്യുന്നത നീതിപീഠമായ സുപ്രീംകോടതിയുടെ ഉത്തരവിലൂടെ ഇന്ത്യയിലെ എല്ലാ ജില്ലകളിലും ഉപഭോക്തൃതർക്ക പരിഹാര ഫോറങ്ങൾ സ്ഥാപിച്ചതു വഴി ഇന്ന് ഇന്ത്യയിലെ എല്ലാ പൗരൻമാർക്കും ഈ നിയമം കൈയെത്താവുന്ന അകലത്തിൽ എത്തി.

ഉപഭോക്തൃ തർക്ക പരിഹാര ഫോറങ്ങളിലൂടെ നമ്മുടെ പരാതികൾ പരിഹരിക്കുന്നതിന് യാതൊരു സാമ്പത്തിക ബാധ്യതയുമില്ല. എന്നതാണ് ഈ നിയമത്തിന്റെ ഏറ്റവും വലിയ സവിശേഷത.

ഉപഭോക്തൃ തർക്ക പരിഹാര ഫോറങ്ങളിൽ പരാതി സമർപ്പിക്കുന്നതിന് മുമ്പ് ആരാണ് ഒരു ഉപഭോക്താവ് എന്നു മനസ്സിലാക്കണം പണം കൊടുത്ത് സാധനമോ സേവനമോ നേടുന്നവരും പണം കൊടുത്ത് സാധനമോ സേവനമോ നേടുന്നവരുടെ പരിപൂർണ്ണ സമ്മതത്തോട് കൂടി അത് ഉപയോഗിക്കുന്ന പരമ ഉപഭോക്താക്കളാണ്.

ഇതനുസരിച്ച് ലോകത്തിലെ മുഴുവൻ മനുഷ്യരും ഉപഭോക്താക്കളാണ്. സ്ത്രീയും, പുരുഷനും ചെറിയ കുട്ടികളും, മരണകിടക്കയിൽ കിടക്കുന്ന വ്യക്തിയും വരെ ഉപഭോക്താവാണ്.

ഉപഭോക്താവിന് മാത്രം ജാതിയില്ല, മതമില്ല, വർഗ്ഗമില്ല, വർണ്ണമില്ല, രാഷ്ട്രീയമില്ല.

ഒരു ഉപഭോക്തൃ പ്രശ്നത്തിൽ, ഉദാഹരണത്തിന് വൈദ്യുതി കൃത്യമായ വോൾട്ടേജിൽ നൽകാത്തതിന് വൈദ്യുതി ബോർഡിനെതിരെ പ്രതികരിക്കാൻ ഒരു രാഷ്ട്രീയ പാർട്ടിക്കാണോ, ഒരു പ്രത്യേക മതവിഭാഗമോ അല്ല തയ്യാറാകേണ്ടത്. പ്രത്യേക ആനാളിലെ മുഴുവൻ വൈദ്യുതി ഉപഭോക്താക്കളാണ്.

രേഷനറിയും സാധനങ്ങളും കൃത്യമായ അളവിലും തുക്കത്തിലും വിതരണം ചെയ്യുന്നില്ലെങ്കിൽ കൃത്യമായ അളവിൽ വിതരണം

ചെയ്യണമെന്ന് ആ നാട്ടിലെ മുഴുവൻ കാർഡുകൾക്കും ഒരുമിച്ചാണ് ആവശ്യപ്പെടുന്നത്.

ഗുണമേന്മയില്ലാത്ത സാധനങ്ങൾ കടകളിലൂടെ വിൽപന നടത്തുന്നുവെങ്കിൽ അതിനെതിരെ പ്രതികരിക്കേണ്ടത് ആ നാട്ടിലെ മുഴുവൻ ജനങ്ങളും ഒരുമിച്ചാണ്.

കക്കിടക്കും, ജാതിക്കും, മതത്തിനും, വർഗ്ഗത്തിനും, മാഷ് ട്രിയത്തിനും അതീതമായി എല്ലാവർക്കും ഒരുമിച്ച് പ്രവർത്തിക്കാവുന്ന ഈ നിയമം ഒരിക്കലും നമ്മൾ വ്യക്തി വിരോധം തീർക്കുവാൻ ഉപയോഗിക്കരുത്. ഉപഭോക്തൃ സംരക്ഷണ നിയമത്തിന്റെ പരിശുദ്ധി കാത്തുസൂക്ഷിക്കുവാൻ നമ്മൾ പ്രതിജ്ഞ ചെയ്യേണ്ട.

ഉപഭോക്തൃ സംരക്ഷണ നിയമത്തിന് 1993 ആഗസ്റ്റ് 27 വെള്ളിയാഴ്ച മുൻപ് വന്ന അനുബന്ധത്തിലൂടെ ഉപജീവനം കഴിക്കുന്നതിന് തൊഴിലിനായി വാങ്ങുന്ന സാധനങ്ങളും സേവനങ്ങളും ഉപഭോക്തൃ സംരക്ഷണ നിയമത്തിന്റെ പരിധിയിൽ വന്നിട്ടുണ്ട്.

ഉപഭോക്തൃ സംരക്ഷണ നിയമം വഴി നമ്മൾ വാങ്ങിയ സേവനത്തിനോ, സാധനത്തിനോ എന്തെങ്കിലും ന്യൂനതകളുണ്ടായാൽ ആദ്യമേ നേരിട്ട് ഉപഭോക്തൃതർക്കപരിഹാര ഫോറത്തിൽ പരാതി കൊടുക്കുന്ന പ്രവണത നന്നല്ല. സാധനമോ, സേവനമോ നൽകിയ വ്യക്തിയോടോ സ്ഥാപനത്തോടോ ആദ്യമായി നേരിട്ടോ, മോശമുഖമോ ഉണ്ടായ നഷ്ടം പരിഹരിച്ച് തരുമോ എന്ന് ആവശ്യപ്പെടണം. നിങ്ങളുടെ പരാതി പരിഹരിച്ചു തന്നില്ലെങ്കിൽ ആസ്ഥാനത്തുള്ള ഉപഭോക്തൃസമിതിയുമായി ബന്ധപ്പെടുക. സമിതിയുടെ സഹകരണത്തോടെ സേവനം/സാധനം നൽകിയ ആളെ/സ്ഥാപനത്തെ കാര്യങ്ങൾ പറഞ്ഞു മനസ്സിലാക്കുക. പ്രശ്നങ്ങൾ രമ്യമായ രീതിയിൽ പരിഹരിക്കാൻ സാധിച്ചാൽ ആയത് വലിയ നേട്ടമായിരിക്കും.

ഉപഭോക്തൃതർക്കപരിഹാര ഫോറങ്ങളിൽ പരാതി സമർപ്പിക്കുന്നതിന് ഒരു വകീലിന്റെ സഹായം ആവിശ്യമില്ല സാധാരണ കോടതി പോലുള്ള നടപടി ക്രമങ്ങളുമില്ല കോർട്ട് ഫീ ഇല്ല സ്റ്റാമ്പ്

മ്പുമില്ല. ഇതുവഴി നിങ്ങളെ ആരും ചൂഷണം ചെയ്യാൻ പാടില്ല.

നിങ്ങളുടെ പരാതി വ്യക്തമായ ഭാഷയിൽ മലയാളത്തിൽ (കേരളത്തിലെ ഫോറങ്ങളിലാണെങ്കിൽ) എല്ലാ വിവരങ്ങളും കാണിച്ച് എഴുതിയാൽ മതി. ഫോറത്തിന് മൂന്നു കോപ്പിയും ഒരു എതിർ കക്ഷിയേ ഉള്ളുവെങ്കിൽ ഒരു കോപ്പിയും കൂടുതൽ എതിർ കക്ഷികളുണ്ടെങ്കിൽ ആയതിനനുസരിച്ച് കോപ്പികളും ഫോറത്തിൽ സമർപ്പിക്കണം. പരാതിയോടൊപ്പം സംഭവത്തിനാധാരമായ സാധനമോ സേവനമോ നേടിയതിന്റെ രേഖകളുടെ ഫോട്ടോസ്റ്റാറ്റ് കോപ്പിയും വെക്കണം. ഇത് ഓരോന്നുവീതം മതി, പലരും നാലും അഞ്ചും കോപ്പിവെക്കുന്നുണ്ട്. ആയതിന്റെ ആവശ്യം ഇല്ല. ഒറിജിനൽ ബില്ലും, റസീപ്റ്റും പരാതിയോടൊപ്പം കൊടുക്കേണ്ടതില്ല. നഷ്ടപ്പെടാൻ സാധ്യതയുണ്ടെന്നതിനാൽ ഫോട്ടോസ്റ്റാറ്റ് കോപ്പിനൽകിയാൽ മതി, സാക്ഷികളുണ്ടെങ്കിൽ അവരുടെ പേരും അഡ്രസും നൽകണം പലരും ഉപഭോക്തൃ സംരക്ഷണ നിയമത്തിന്റെ പരിധിയിൽ വരാത്ത പരാതികളുമായി ഫോറത്തിൽ എത്താറുണ്ട്. ഈ അവസ്ഥ മാറണം, ഓരോ പൗരനും ഉപഭോക്തൃ സംരക്ഷണപ്രകാരം തന്റെ അവകാശങ്ങൾ നഷ്ടപ്പെട്ടതിനാണോ പരാതി സമർപ്പിക്കുന്നതെന്ന് മനസ്സിലാക്കുകയും അറിവ് നേടാനുള്ള പുസ്തകങ്ങൾ, മാസികകൾ വായിക്കുകയും, സെമിനാറുകൾ ക്ലാസ്സുകൾ മുതലായവയിൽ പങ്കെടുക്കുകയും വേണം.

ഉപഭോക്താവ് സാധനമോ സേവനമോ നേടുമ്പോൾ ബില്ലുകളോ രസീതുകളോ നേടുവാൻ ശ്രദ്ധിക്കണം.

സാധനങ്ങളുടെ ഗുണമേന്മ, വാറണ്ടി, എന്നിവ പ്രത്യേകം ശ്രദ്ധിച്ച് വാങ്ങണം. ഫോറത്തിൽ പരാതി സമർപ്പിക്കുന്നതിന് താഴെപ്പറയും വിധമാണ് പരാതി തയ്യാറാക്കേണ്ടത്.

പരാതികൾ സമർപ്പിക്കേണ്ട വിധം

ജില്ലാഫോറത്തിലേക്കും സംസ്ഥാന കമ്മീഷനിലേക്കും പരാതികൾ തയ്യാറാക്കാൻ പ്രത്യേകരീതികൾ ഒന്നും നിർദ്ദേശിക്കപ്പെട്ടിട്ടില്ല. കേരളത്തിലെ ഫോറങ്ങളിൽ മലയാളത്തിൽ എഴുതി സമർപ്പിച്ചാൽ മതി. കേരളത്തിനു പുറത്തേക്ക് അയയ്ക്കുന്ന പരാതികൾ ഇംഗ്ലീഷിലായിരിക്കുന്നതാണ് നല്ലത്. പരാതിക്കാരനോ ചുമതലപ്പെടുത്തുന്ന ഏജൻറിനോ, നേരിട്ടോ, തപാലിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്തോ പരാതികൾ അയക്കാം.

പരാതികൾ ഫോറത്തിൽ സമർപ്പിക്കുന്നതിന് മുമ്പ് പരാതിക്കുടിസ്ഥാനമായ സംഭവം സംഭവിച്ച സ്ഥാപനത്തിനോ വ്യക്തിക്കോ നോട്ടീസയച്ച് വിവരം അറിയിക്കുന്നതിനും പരിഹാരം ലഭിച്ചില്ലെങ്കിൽ ഉപഭോക്തൃ തർക്കപരിഹാരഫോറത്തിൽ പരാതി സമർപ്പിക്കും എന്നറിയിക്കേണ്ടതുമാണ്.

ഫോറത്തിൽ പരാതി സമർപ്പിക്കുന്ന രീതി

ബഹുമാനപ്പെട്ട ജില്ലാ ഉപഭോക്തൃ തർക്കപരിഹാരഫോറം
(ജില്ലയുടെ പേര്) മുമ്പാകെ

(അല്ലെങ്കിൽ സംസ്ഥാന കമ്മീഷൻ അല്ലെങ്കിൽ ദേശീയ കമ്മീഷൻ)

O. P. No.....

1. പരാതിക്കാരന്റെ പേരും,
മേൽവിലാസവും.....
2. എതിർ കക്ഷിയുടെ/കക്ഷികളുടെ
പേരും മേൽവിലാസവും.....
3. പരാതി സംബന്ധിച്ചവസ്തുതകൾ
എവിടെ എപ്പോൾ സംഭവിച്ചു.....
4. നഷ്ടപരിഹാരം ആവശ്യപ്പെടുന്ന
തിനുള്ള കാരണം.....
5. ആവശ്യപ്പെടുന്ന നഷ്ടപരിഹാര തുക
 - a സാധനത്തിന്റെ വില/സേവനത്തിന്റെ ചിലവ്.....
 - b യാത്രാകൂലി മറ്റു ചിലവുകൾ
 - c മാനസിക വിഷമത്തിന്റെ നഷ്ടം.....
6. തെളിവായി ഫാജരാക്കുന്ന രേഖ
കളുടെ ഫോട്ടോസ്കാൻ.....
(ഇതിൽ പരാതിക്കാരൻ ഒപ്പിട്ടിരിക്കണം.)
7. തെളിവായി ഫാജരാക്കുന്ന രേഖ
കളുടെ പട്ടിക.....

മേൽപ്പറഞ്ഞ കാര്യങ്ങൾ ഉൾക്കൊള്ളിച്ചു കൊണ്ട് ചുരുക്കമായി സ്വന്തം ഭാഷയിൽ പരാതി എഴുതിയാൽ മതി. പരാതിയുടെ ഒന്നാം കോപ്പിയോടൊപ്പം തെളിവിലായി ഹാജരാക്കുന്ന രേഖകൾ വെച്ചിരിക്കണം.

അപ്പീൽ നൽകുമ്പോൾ മെമ്മോറാണ്ടത്തിന്റെ ആറു കോപ്പികൾ വെച്ചിരിക്കണം. നേരിട്ടോ, തപാൽ മുഖേനയോ സമർപ്പിക്കാം അപ്പീലിന് ആധാരമായ വസ്തുതകൾ അപ്പീൽ മെമ്മോറാണ്ടത്തിൽ അക്കമിച്ച് എഴുതിയിരിക്കണം. അതോടൊപ്പം ചോദ്യം ചെയ്യപ്പെടുന്ന ഉത്തരവിന്റെ ആറു കോപ്പികൾ വെച്ചിരിക്കണം അപ്പീൽ കൊടുക്കുന്ന ദിവസം കക്ഷികൾ ഹാജരായില്ലെങ്കിൽ കമ്മീഷൻ യുക്തമെന്ന് തോന്നിയാൽ ഏകപക്ഷീയമായി തീർപ്പ് കൽപ്പിക്കാം.

ജില്ലാ ഫോറമോ, സംസ്ഥാന കമ്മീഷനോ ഒരാൾക്കെതിരെ പാസാക്കിയ ഉത്തരവ് പാലിക്കാതിരുന്നാൽ ഒരു മാസം മുതൽ രൂപമാസംവരെ നീണ്ടു നില്ക്കുന്ന തടവോ 2000 മുതൽ 10000 രൂപവരെയുള്ള പിഴയോ, രണ്ടും കൂടിയോ, നൽകാവുന്നതാണ്.

ജില്ലാ ഫോറത്തിന്റെയും, സംസ്ഥാന കമ്മീഷന്റെയും, ദേശീയകമ്മീഷന്റെയും ഉത്തരവുകളിന്മേൽ മൂപ്പതു ദിവസത്തിനുള്ളിൽ അപ്പീൽ സമർപ്പിച്ചില്ലെങ്കിൽ ഉത്തരവ് പ്രാബല്യത്തിൽ വരും അത്തരം ഉത്തരവുകൾ ഒരു സിവിൽ കോടതിയുടെ വിധിയെന്നോണം ബന്ധപ്പെട്ട ഫോറത്തിനോ സിവിൽ കമ്മീഷനോ നേരിട്ടോ അല്ലെങ്കിൽ ആർക്കെതിരെയെന്നോ ഉത്തരവ് അയാളുടെമേൽ അധികാരപരിധിയുള്ള സിവിൽ കോടതിവഴിയോ നടപ്പിലാക്കാവുന്നതാണ്.

ഫോറത്തിൽ പരാതി സമർപ്പിക്കുമ്പോൾ അഞ്ചു ലക്ഷം രൂപ വരെയുള്ള പരാതികൾ ജില്ലാഫോറത്തിലും അഞ്ചുലക്ഷം മുതൽ 20 ലക്ഷം വരെയുള്ള പരാതികൾ അതാത് സംസ്ഥാനതലത്തിലും 20 ലക്ഷത്തിന് മുകളിലുള്ള പരാതികൾ നാഷണൽ കമ്മീഷനിലും സമർപ്പിക്കണം. ജില്ലാഫോറത്തിലെ വിധിക്കെതിരെ സംസ്ഥാന കമ്മീഷനിലും സംസ്ഥാന കമ്മീഷനിലെ വിധിക്കെതിരെ നാഷണൽ കമ്മീഷനിലും നാഷണൽ കമ്മീഷനിലെ വിധിക്കെതിരെ സുപ്രീം കോടതിയിലും അപ്പീൽ സമർപ്പിക്കാം.

ജില്ലാ ഫോറങ്ങളിലെ പ്രസിഡൻറ് ഒരു ജഡ്ജിയോ, ജില്ലാ

ജഡ്ജിയുടെ അധികാരമുള്ള ജഡ്ജിയോ ആയിരിക്കണം, ഒരാൾ സാമൂഹ്യ പ്രവർത്തകനും മറ്റൊരാൾ വനിതാ സാമൂഹ്യ പ്രവർത്തകയുമായിരിക്കണം.

ഫോറങ്ങളിൽ പരാതി നൽകുന്നതിനുള്ള കാലാവധി പരാതി സംഭവിച്ച് രണ്ടു വർഷത്തിനുള്ളിലായിരിക്കണം. ഫോറങ്ങളിൽ സമർപ്പിക്കുന്ന പരാതികൾക്ക് മൂന്നു മാസം കൊണ്ട് പരിഹാരം ലഭിച്ചിരിക്കണമെന്നാണ് നിയമം അനുശാസിക്കുന്നതെങ്കിലും ഇപ്പോൾ കേസുകളുടെ ആധിക്യം ആയതു ഒരു വർഷത്തിൽ കൂടുതൽ താമസമുണ്ടാക്കുന്നുണ്ട്. ഇത് നീതി ലഭിക്കുക എന്നതിന് ഉപഭോക്താവിന് തസ്സേമുണ്ടാക്കുന്നു. ഇവിടെ ഉപഭോക്തൃ സമിതികൾക്ക് ഫലപ്രദമായ പ്രവർത്തനം നടത്തുവാൻ സാധിക്കും. പരാതികൾ പ്രാദേശികമായി പരിഹരിച്ച് ഫോറത്തിൽ എത്തുന്ന പരാതികൾ കുറയ്ക്കുവാൻ സാധിക്കും.

3

ഉപഭോക്താവിന്റെ സ്വാതന്ത്ര്യം നഷ്ടപ്പെടുന്നു?

രാജ്യത്തിലെ എല്ലാ ജില്ലകളിലും സ്ഥാപിതമായ ജില്ലാഫോറങ്ങൾ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ആശ്വാസകരമായിരുന്നു. എന്നാൽ ഇന്ന് ആ അവസ്ഥ മാറി. ഉപഭോക്തൃ തർക്ക പരിഹാരഫോറങ്ങളിൽ സാധാരണക്കാർക്ക് കടന്നു ചെല്ലാൻ പറ്റാത്ത അവസ്ഥ. ഫോറങ്ങളിൽ സിവിൽ കോടതികളുടേതിനെക്കാൾ നിയമ സാങ്കേതികകുരുക്ക്, അഭിഭാഷകരുടെ കടന്നു കയറാം അനാവശ്യമായ നീട്ടിവെക്കൽ-നിയമത്തിൽ അനുശാസിച്ചിരിക്കുന്നു മൂന്നുമാസത്തിനുള്ളിൽ പരിഹാരം എന്നതിനു പകരം വർഷങ്ങളായാലും പരിഹാരം ലഭിക്കാത്ത അവസ്ഥ. സാധാരണ ഉപഭോക്താവിന്റെ സ്വാതന്ത്ര്യം നഷ്ടപ്പെട്ടുകൊണ്ടിരിക്കുന്നു. ഇതിനൊരു പരിഹാരം കാണുവാൻ ഓരോ ഉപഭോക്താവിനും സാധിക്കണം.

എങ്ങനെ പരിഹാരം കാണാം.

ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് നിയമത്തെക്കുറിച്ച് വ്യക്തമായ അറിവ് നൽകുക. ഉപഭോക്തൃ സംരക്ഷണ നിയമം, വ്യാപാരിക്കോ, വ്യവസായിക്കോ, ഡോക്ടർക്കോ, എൻജിനീയർക്കോ ആർക്കെങ്കിലും എതിരെ ഉള്ളതല്ല എന്ന് ബോധ്യപ്പെടുത്തുക. ഫോറങ്ങളിൽ പരാതി നൽകുന്നതിന് മുമ്പ് ബന്ധപ്പെട്ട കക്ഷികളെ നേരിൽ കണ്ട് സംസാരിക്കുക. ഉപഭോക്തൃ സംഘടനകൾ വഴി പ്രശ്നപരിഹാരത്തിനായി ശ്രമിക്കുക. - ഫോറങ്ങളിൽ പരാതികൾ നേരിട്ട് സമർപ്പിക്കുക-അഭിഭാഷകരെ ഏല്പിക്കാതെ സ്വയം പരാതികൾ ഫോറത്തെ ബോധ്യപ്പെടുത്തുക. വ്യക്തിവിരോധം തീർക്കാനോ ചിത്തപേരുണ്ടാക്കാനോ ആയി പരാതികൾ നൽകാതിരിക്കുക, കള്ള പരാതികൾ നിങ്ങൾക്കു ശിക്ഷ നേടിത്തരും അപ്പോൾ തന്നെ! കൂടാതെ നിയമത്തിന്റെ പ്രസക്തി നഷ്ടപ്പെടുകയും ചെയ്യും.

ഉപഭോക്തൃ സംഘടനകളുടെ നിലപാട്

ഉപഭോക്തൃ സംഘടനകൾ പല രാഷ്ട്രീയ പ്രസ്ഥാനത്തിലും പ്രവർത്തിക്കുന്നവരായാൽ പ്രസക്തി നഷ്ടപ്പെടുന്നു. വ്യക്തികളുടെ താല്പര്യങ്ങൾക്ക് മുൻതൂക്കം നൽകുന്നു. സംഘടനകൾ തമ്മിൽ പരസ്പരം മൽസരിക്കുന്നു. പല സംഘടനകളും ഫോറങ്ങളുടെ പ്രവർത്തനത്തെ ക്രിയാത്മകമായി വിമർശിക്കേണ്ടതിനു പകരം അവരോടു യോജിച്ചു നിൽക്കുന്ന ഭയനീയ അവസ്ഥയും കാണുന്നു. ഉപഭോക്തൃ സംഘടനകൾ കടകേൾ മറക്കുന്നതോടൊപ്പം ഉപഭോക്താവിന്റെ അവകാശം സംരക്ഷിക്കുന്നതിനു പകരം വ്യക്തികളുടെ താല്പര്യത്തിന് പ്രാധാന്യം നൽകുന്നു. അസംഘടിതരായ ഉപഭോക്താക്കൾ കൂടുതൽ ചൂഷണത്തിനിരയാകുന്ന ഈ അവസ്ഥയിൽ നിന്നുമോചനം നേടാൻ ഓരോ ഉപഭോക്താവിനും ഫോറത്തിൽ പരാതി സമർപ്പിച്ച് വാദിക്കുവാനുള്ള അറിവ് ലഭിക്കുന്നതിലായിരിക്കണം സംഘടനകൾ ശ്രമിക്കേണ്ടത്.

കേന്ദ്ര ഗവൺമെന്റിന്റെ നിലപാട്

കേന്ദ്ര സംസ്ഥാന സർക്കാരുകൾ ജനനന്മക്ക് ഉതകുന്ന തരം

നിയമനങ്ങൾക്കല്ല പ്രത്യുത തങ്ങളുടെ രാഷ്ട്രീയാനുക്രമികളെ ഫോറത്തിലും, കമ്മറികളിലും നിയമിക്കുന്നതിലാണ് താൽപര്യം കാണിക്കുന്നത്. ഇത് ഒരു പരിധി വരെ ഉപഭോക്തൃ സ്വാതന്ത്ര്യത്തിനു വിപ്ലവം സൃഷ്ടിക്കുന്നു. പൗരൻമാരുടെ അപകാരം സംരക്ഷിക്കുമെന്ന് ഉറപ്പുള്ള രാഷ്ട്രീയ താൽപര്യം നോക്കാതെ ഉപഭോക്തൃ തർക്ക പരിഹാര ഫോറങ്ങളിലും, കേന്ദ്ര സംസ്ഥാന കൺസ്യൂമർ പ്രൊട്ടക്ഷൻ കൗൺസിലുകളിലും നിയമിച്ചാലേ ഈ പ്രശ്നത്തിനു പരിഹാരമാകൂ. കൂടാതെ ഉപഭോക്തൃതർക്ക പരിഹാര ഫോറങ്ങളുടെ സംസ്ഥാന കമ്മീഷന്റെ, നാഷണൽ കമ്മീഷന്റെ പ്രസിഡൻറുമാർ, ചെയർമാൻമാർ സിറ്റിംഗ് ജഡ്ജിമാരെ തന്നെ നിയമിക്കുവാനും സർക്കാർ നിയമഭേദഗതിയുണ്ടാക്കണം.

മാധ്യമങ്ങളുടെ നിലപാട്

ദൂരദർശൻ, റേഡിയോ, ദിനപത്രങ്ങൾ, മാസികകൾ മറ്റു വാർത്താമേഖലകളിൽ ഉപഭോക്തൃ സംരക്ഷണ നിയമസംബന്ധമായ വാർത്തകൾക്ക് കൂടുതൽ പ്രാധാന്യം നൽകേണ്ടിയിരിക്കുന്നു. മലയാളത്തിൽ ദിനപത്രങ്ങൾ 1995-ൽ പ്രസിദ്ധീകരിച്ച ഉപഭോക്തൃവാർത്തകളുടെ ഇരുപതിലൊരംശം പോലും 1997-ൽ പ്രസിദ്ധീകരിച്ചിട്ടില്ല എന്ന് ഒരു സർവ്വേ വ്യക്തമാക്കുന്നു. ഒരു വാർത്തപോലും പ്രസിദ്ധീകരിക്കാത്ത പത്രങ്ങളുമുണ്ട്. ഉപഭോക്താവിനെക്കാൾ കൂടുതലായി പരസ്യങ്ങളിലാണ് ഇവരുടെ താല്പര്യമെന്ന് ഈ സർവ്വേ വ്യക്തമാക്കുന്നു. ഉപഭോക്താക്കൾ-പത്രം വാങ്ങുന്നവർ ഒന്നായി ഫോറം വിധികളിൽ പ്രധാന്യമുള്ളത് പ്രസിദ്ധീകരിക്കണമെന്നും ആഴ്ചയിലൊരിക്കൽ ഒരുപേജ് ഏറ്റവും വലിയ സമൂഹമായ ഉപഭോക്തൃ സമൂഹത്തിന് വേണമെന്നും ആവശ്യപ്പെടണം.

ഉപഭോക്തൃ സ്വാതന്ത്ര്യം

ഉപഭോക്താവിന് യാതൊരു പണം മുടക്കുമില്ലാതെ നിതിലഭിക്കുവാനുതകുന്ന ഉപഭോക്തൃ സംരക്ഷണനിയമം എല്ലാ പൗരൻമാരിലും എത്തിക്കുന്നതിനും, ഫോറങ്ങളിൽ സ്വയം പരാതി സമർപ്പിച്ച് പരിഹാരം ലഭിക്കുന്നതിന് ശ്രമിക്കുകയും ചെയ്താൽ ഉപഭോക്തൃ സ്വാതന്ത്ര്യം യാഥാർത്ഥ്യമാകും. പരസ്യങ്ങളുടെ മായാവലയത്തിൽ അനിവൃത്തിയായ വ്യാപാര ഇടപാടിൽ, വ്യാജമറുന്നുകളുടെ വിതരണത്തിൽ, നിതിപൂർവ്വകമല്ലാത്ത സേവന ഇട

പാടുകളിൽ, സേവനത്തിലെ വീഴ്ചകളിൽ, സർക്കാർ ഉദ്യോഗസ്ഥരുടെ അഴിമതികൾ, സ്വജനപക്ഷപാതം, കാര്യക്ഷമത കുറവ് ഇവയിൽ നിന്നെല്ലാം മോചനം നേടാം. പുതിയ ഉപഭോക്താവാകാൻ- സ്വാതന്ത്ര്യം കിട്ടിയ ഉപഭോക്തൃ സമൂഹത്തിനായി നമുക്ക് ശ്രമിക്കാം.

1995 സെപ്റ്റംബർ 2ന്—സർക്കാർ ആഫീസുകളിൽ ലഭിക്കുന്ന അപേക്ഷകൾക്ക് കൈപ്പറ്റി രസീത് നൽകണമെന്ന് സംബന്ധിച്ചിറക്കിയ ഉത്തരവ്.

സർക്കുലർ

നമ്പർ 140:-ഡി 2/95/ഉ.ഭ.പ.വ.

തിരുവനന്തപുരം, 1995 സെപ്റ്റംബർ 2

വിഷയം:- സർക്കാർ ഓഫീസുകളിൽ ലഭിക്കുന്ന അപേക്ഷകൾക്ക് കൈപ്പറ്റി രസീത് നൽകണമെന്നത് സംബന്ധിച്ച്

സൂചന :- 1. 28-4-1992-ലെ 4264 ഡി 2/92/ഉ.ഭ.പ.വ. നമ്പരിലുള്ള സർക്കുലർ.

2. 31-5-1995-ലെ 6245 ഡി 2/95/ഉ.ഭ.പ.വ. നമ്പരിലുള്ള സർക്കുലർ.

ചൊതുജനങ്ങളിൽ നിന്നും സർക്കാർ ആഫീസുകളിൽ ലഭിക്കുന്ന പരാതികൾ അപേക്ഷകൾ/നിവേദനങ്ങൾ മുതലായവയ്ക്ക്

അവ കിട്ടിയാലുടൻ കൈപ്പറ്റ് സ്വീകരിക്കേണ്ടതാണെന്ന നിർദ്ദേശം എല്ലാ ആഫീസുകളിലും കൃത്യമായി പാലിക്കുന്നില്ല എന്ന് സർക്കാരിന്റെ ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിരിക്കുന്നു. സൂചന കത്തിലെ സർക്കുലറിലെ ഈ നിർദ്ദേശം കർശനമായി പാലിച്ചിരിക്കേണ്ടതാണെന്ന് എല്ലാ ഉദ്യോഗസ്ഥരും ഓർമ്മപ്പെടുത്തുന്നു.

ഈ നിർദ്ദേശം എല്ലാ സർക്കാർ ആഫീസുകളിലും നടപ്പിലാക്കിയിട്ടുണ്ടെന്ന് വകുപ്പ് അഭ്യക്ഷന്മാർ ഉറപ്പുവരുത്തേണ്ടതാണ്.

എസ്. മോഹനകുമാർ,
ഡെപ്യൂട്ടി സെക്രട്ടറി.

അഡീഷണൽ ചീഫ് സെക്രട്ടറി.

എല്ലാ കമ്മീഷണർ ആൻറ് സെക്രട്ടറിമാർക്കും/സെക്രട്ടറിമാർക്കും/
സ്പെഷ്യൽ സെക്രട്ടറിമാർക്കും,

സെക്രട്ടറിയേറ്റിലെ നിയമം, ധനകാര്യം ഉൾപ്പെടെ എല്ലാ വകുപ്പുകൾക്കും (സെക്ഷനും) എല്ലാ വകുപ്പ് അഭ്യക്ഷന്മാർക്കും/
ജില്ലാ കളക്ടർമാർക്കും പബ്ലിക് റിലേഷൻസ് ഡയറക്ടർമാർക്കും

**ഇലക്ട്രിസിറ്റി ബോർഡ് സർക്കുലർ
കേരള സംസ്ഥാന വൈദ്യുതി ബോർഡ്**

സംഗ്രഹം

മീറ്റർ റീഡിംഗും ഇൻവോയിസ് തയ്യാറാക്കലും—പരാതികൾ സംബന്ധിച്ച്

O. No. Plg. Com. 800/88 തിരുവനന്തപുരം 5-1-1990
O. No PSI 84/88 (47) തിരുതി 26-10-88

ഉത്തരവ്

മീറ്റർ റീഡിംഗ് സംബന്ധിച്ച് ഉപഭോക്താക്കൾ സമർപ്പി

ക്കുന്ന പരാതികൾ വർദ്ധിച്ചു വരുന്നതായി ബോർഡിന്റെ ശ്രദ്ധയിൽ പെട്ടിട്ടുണ്ട്. മുകളിൽ സൂചിപ്പിച്ച B. O. No PSI 84/88 (47) dt 29-10-88 സർക്കുലറിൽ വിശദമാക്കിയിട്ടുള്ള മീറ്റർ റീഡർമാരുടെ ചുമതലകൾ നിർവ്വഹിക്കാത്തതു മൂലമാണ് പരാതികൾ വർദ്ധിക്കുന്നു.

ഉപഭോക്താവ് രേഖാമൂലം സമർപ്പിക്കുന്ന പരാതികൾക്ക് രശീത് ആവശ്യപ്പെടുകയാണെങ്കിൽ മേജർ സെക്ഷനിലെ അസിസ്റ്റന്റ് എക്സിക്യൂട്ടീവ് എഞ്ചിനീയർ രശീത് നൽകണമെന്ന് ഇതിനാൽ ബോർഡ് നിർദ്ദേശിക്കുന്നു. അസിസ്റ്റന്റ് എക്സിക്യൂട്ടീവ് എഞ്ചിനീയർ പരാതി പരിശോധിച്ച് പരിഹാര നടപടി ഉടനെ സ്വീകരിക്കേണ്ടതാണ്. പരാതി ലഭിച്ച 15 ദിവസത്തിനകം സ്വീകരിച്ച നടപടി പരാതിക്കാരനെ എഴുതി അറിയിക്കുകയും വേണം.

ബോർഡിന്റെ ഉത്തരവു പ്രകാരം

സെക്രട്ടറി [ഒപ്പ്]

എന്തിനെല്ലാം പരാതി സമർപ്പിക്കാം?

1. കച്ചവടക്കാരന്റെ അനുചിതമായ വ്യാപാര ഇടപാടുകൾ മൂലം നമുക്കു നഷ്ടമുണ്ടായാൽ
2. സാധനങ്ങൾ, ഉല്പന്നങ്ങൾ ഗുണമേന്മ ഇല്ലാത്തവയായാൽ
3. അർഹതപ്പെട്ട സേവനം മോശമായാൽ
4. സാധനങ്ങൾക്ക് അമിത വില ഈടാക്കിയാൽ
5. പാക്കറ്റിൽ രേഖപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്നതിൽ കൂടുതൽ വില വ്യാപാരി ഈടാക്കിയാൽ
6. അളവിലും തൂക്കത്തിലും കൃത്യത പാലിക്കാതെ നഷ്ടം ഉണ്ടായാൽ

7. റേഡിയോ, ടെലിവിഷൻ, വാച്ച് മററ് ഉപകരണങ്ങൾ എന്നിവ വാറൻറി പീരിയഡിൽ തന്നെ കേടു വന്നാൽ
8. വാഹനങ്ങളും മറ്റും പണമടച്ച് ബുക്ക് ചെയ്ത് അകാരണമായ കാലതാമസമുണ്ടായാൽ
9. സർക്കാർ ഉടമയിലും സ്വകാര്യ ഉടമയിലും ഉള്ള സർവ്വീസ് ബസുകൾ നിശ്ചിത സ്റ്റോപ്പുകളിൽ നിർത്താതെ സേവനവും അവസരവും നിഷേധിച്ചാൽ
10. റേഷൻ, ബേങ്കിംഗ്, വൈദ്യുതി, തപാൽ മേഖലകളിൽ നിന്ന് സേവനവും, വിതരണവും മോശമായാൽ
11. വൃത്തിയില്ലാത്ത പരിതസ്ഥിതിയിൽ ഫോട്ടലുകളിൽ ഭക്ഷണം വിതരണം ചെയ്താൽ
12. മായം ചേർത്ത ഭക്ഷ്യ വസ്തുക്കൾ വിൽക്കുന്നു എന്നു ബോധ്യപ്പെട്ടാൽ
13. വീട്ടുമെസ്ഥൻ വാടകക്കാരനെ പീഡിപ്പിച്ചാൽ
14. അമിത വാടക ഈടാക്കിയാൽ
15. പഴയ ഇലക്ട്രോണിക്സ് ഉപകരണങ്ങൾ പുതിയതാണെന്ന വ്യാജേന വിൽപന നടത്തിയാൽ
16. കെട്ടിട നിർമ്മാണ തകരാറുകളിൽ

ആധാരം കിട്ടി ഞാൻ ജയിച്ചു.

എന്റെ പേര് വർഗ്ഗീസ് മണ്ണാറത്തറ. കണ്ണൂർ ജില്ലയിൽ അയ്യൻകുന്ന് പഞ്ചായത്തിലാണ് താമസം.

ഞാൻ കൃഷി ആവശ്യത്തിനായി തലശ്ശേരി ഭൂപണയ ബാങ്കിൽനിന്നും ആധാരം പണയംവെച്ച് പണം കടംവാങ്ങി. കടം അടച്ചു തീർക്കാൻ സാധിച്ചില്ല.

അവസാനം സ്ഥലം മറ്റൊരാൾക്ക് കച്ചവടംചെയ്ത് പണം ബാങ്കിലടച്ചു. പണം ബാങ്കിലടച്ച് ആധാരത്തിനപേക്ഷിച്ചെങ്കിലും ബാങ്കുകാർ ആധാരം തന്നില്ല.

ഞാൻ നോസർ-ഇന്ത്യയുടെ സഹായത്തോടെ നോട്ടീസയച്ചു. ഒരു മറുപടിയും കിട്ടിയില്ല. ഇതിനിടയിൽ ബാങ്കിന്റെ ഇരിട്ടി, തലശ്ശേരി ഓഫീസുകളിൽ 42 പ്രാവശ്യം യാത്രചെയ്യുകയും ചെയ്തു.

ഞാൻ സ്വയം നോസർ-ഇന്ത്യയുടെ സഹായത്തോടെ പരാതി തയ്യാറാക്കി ഫോറത്തിൽ സമർപ്പിച്ചു.

പരാതി സ്വീകരിച്ച ഫോറം എതിർ കക്ഷിക്ക് നോട്ടീസയച്ചു നോട്ടീസ് കിട്ടിയ എതിർകക്ഷിയുടെ അഭിഭാഷകൻ ആധാരം ഫോറത്തിൽ വെച്ച് തിരിച്ചു തന്നു.

എനിക്കുണ്ടായ നഷ്ടത്തിന് പരിഹാരമായി 3027 രൂപയും ഫോറം വിധിച്ചു. വക്കീലിന്റെ സഹായമില്ലാതെ സാധാരണ കുലിപ്പണിക്കാരനായ ഞാൻ സ്വയമാണ് ഫോറത്തിൽ പോയതും വാദിച്ചതും.

കർഷകർക്കും, സാധാരണക്കാർക്കും വളരെ പ്രയോജനകരമാണ് ഈ നിയമം. ഫോറത്തിൽ അഭിഭാഷകരെ എതിർകക്ഷി വെച്ചാലും നമ്മൾ ഭയപ്പെടേണ്ടതില്ലെന്ന് എന്റെ അനുഭവം പഠിപ്പിക്കുന്നു.

ഉപഭോക്തൃ സംരക്ഷണ നിയമ പ്രവർത്തന പരിചയ സെമിനാർ.

ഉപഭോക്തൃ സംരക്ഷണ നിയമം-മനുഷ്യാവകാശം, റോഡപകടങ്ങൾ കുറയ്ക്കുവാനുള്ള എന്റെ കടമ-മുഖ്യമൂല്യ കൂഞ്ഞിന്റെ അവകാശം അമ്മയുടെ കടമ എന്നീ വിഷയങ്ങളിൽ പ്രവർത്തന പരിചയ സെമിനാർ നടത്തുന്നു. താല്പര്യമുള്ളവർ കൂടുതൽ വിവരങ്ങൾക്ക് എഴുതുക.

പ്രോഗ്രാം കോ-ഓർഡിനേറ്റർ,
നോസർ-ഇന്ത്യ-പായം 670 704

നാഷണൽ, സംസ്ഥാന കമ്മീഷനുകളുടെയും, കേരള
തലിയി എല്ലാ ജില്ലാ ഫോറങ്ങളുടെയും അഡ്രസ്സ്

നാഷണൽ കമ്മീഷൻ

സ്റ്റേറ്റ് കമ്മീഷൻ

(പ്രസിഡൻ്റ്

ചെയർമാൻ/പ്രസിഡൻ്റ്

നാഷണൽ കൺസ്യൂമർ ഡിസ്പ്യൂട്ട്

കേരള സംസ്ഥാന ഉപഭോ

റീഡ്രസ്സൽ കമ്മീഷൻ

ക്ത്യതർക്കപരിഹാര

5th ഫ്ലോർ ജൻപത് വേൻ

ഫോറം

ന്യൂദില്ലി-110001

യൂണിവേഴ്സിറ്റി- P. O.

പാളയം-തിരുവനന്തപുരം-34

1. പ്രസിഡൻ്റ്

C. D. R. F.

TC XXV/ 1535

ഹൗസിംഗ് ബോർഡിനു സമീപം

തിരുവനന്തപുരം

2. പ്രസിഡൻ്റ്

ഉപഭോക്ത്യതർക്കപരിഹാര ഫോറം

സിവിൽ സ്റ്റേഷൻ

കൊല്ലം.

3. പ്രസിഡൻ്റ്

ഉപഭോക്ത്യതർക്കപരിഹാര ഫോറം

വെസ്റ്റ് റെയിൽവെ സ്റ്റേഷൻ

ബീച്ച് റോഡ്

ആലപ്പുഴ

4. പ്രസിഡൻ്റ്

ഉപഭോക്ത്യതർക്ക പരിഹാര ഫോറം

No XII/956[2]

ഡോക്ട്രേസ് ലൈൻ

പത്തനംതിട്ട

5. പ്രസിഡൻ്റ്

ഉപഭോക്ത്യതർക്ക പരിഹാര ഫോറം

സിവിൽ സ്റ്റേഷൻ

കോട്ടയം

6. പ്രസിഡൻ്റ്
ഉപഭോക്തൃ തർക്ക പരിഹാര ഫോറം
I. D. A. കോംപ്ലക്സ്
കുതിരിമല-പൈനാവ്. P.O. ഇടുക്കി.
7. പ്രസിഡൻ്റ്
ഉപഭോക്തൃതർക്കപരിഹാര ഫോറം
XXXV/144
കളത്തിപറമ്പിൽ റോഡ്
കൊച്ചി.
8. പ്രസിഡൻ്റ്
ഉപഭോക്തൃ തർക്ക പരിഹാരഫോറം
1/593-A,
അയ്യന്തോൾ-തൃശ്ശൂർ
9. പ്രസിഡൻ്റ്
ഉപഭോക്തൃ തർക്ക പരിഹാര ഫോറം
സിവിൽ സ്റ്റേഷൻ
പാലക്കാട്
10. പ്രസിഡൻ്റ്
ഉപഭോക്തൃ തർക്ക പരിഹാരഫോറം
സിവിൽ സ്റ്റേഷൻ
മലപ്പുറം
11. പ്രസിഡൻ്റ്
ഉപഭോക്തൃ തർക്ക പരിഹാര ഫോറം
No-2/216/-D
Near സിവിൽ സ്റ്റേഷൻ
കോഴിക്കോട്—20,
12. പ്രസിഡൻ്റ്
ഉപഭോക്തൃ തർക്ക പരിഹാര ഫോറം
Bldg, No XXX/CN 575
Near-S.N പാർക്ക്-കണ്ണൂർ-2
13. പ്രസിഡൻ്റ്
ഉപഭോക്തൃ തർക്ക പരിഹാരഫോറം
സിവിൽ സ്റ്റേഷൻ-വയനാട്
14. പ്രസിഡൻ്റ്
ഉപഭോക്തൃ തർക്ക പരിഹാരഫോറം
Bldg. No-XII /278
Near S D.O(phones) ഓഫീസ്
ഫോർട്ട് റോഡ്—കാസർഗോട്

നോസർ-ഇന്ത്യ

നാഷണൽ ഓർഗനൈസേഷൻ ഫോർ കൺസ്യൂമർ എഡ്യൂക്കേഷൻ ആൻഡ് റിസർച്ച് (NOCER-INDIA) 1996 മാർച്ച് 15 ന് ആരംഭിച്ചു 1993 സെപ്റ്റംബർ 29 ന് S410/93 ആയി രജിസ്റ്റർ ചെയ്തു.

കൺസ്യൂമർ വനിതാകൂബ് കൺസ്യൂമർ, സ്റ്റുഡൻറ്സ് സെന്റർ, കൺസ്യൂമർ യൂത്ത് കൂബ്, ഉപാഭോക്തൃ സമിതികൾ, നിയമപഠന കമ്മിറ്റികൾ വഴിയാണ് പ്രവർത്തനം. ഇന്ത്യയുടെ ഏറ്റവും ഭാഗത്തും പ്രവർത്തനം നടത്തുന്നുണ്ട്. നോസർ-ഇന്ത്യ നേതൃത്വം നൽകി സമകാലിക പ്രശ്നങ്ങളെക്കുറിച്ച് ഗവേഷണം നടത്തുകയും ആയത് പൊതു ജനങ്ങളെ അറിയിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു, കേരളത്തിൽ അവത് Consumer Helpline Centers പ്രവർത്തനം ആരംഭിക്കുന്നു.

ഇന്ത്യയുടെ വിവിധ ഭാഗങ്ങളിൽ നടക്കുന്ന വിവരങ്ങൾ അപ്പോഴപ്പോൾ അറിയിക്കുവാൻ കൺസ്യൂമർ ഇൻഫർമേഷൻ എക്സ്ചേഞ്ച് കൂബുകൾ രൂപീകരിച്ചിരിക്കുന്നു. HUMAR RIGHTS CELLS. മനുഷ്യാവകാശ സംരക്ഷണ പ്രവർത്തനങ്ങൾക്ക് നേതൃത്വം നൽകുന്നു.

നിയമത്തെ കുറിച്ച് അറിവു നൽകുന്ന ക്ലാസ്സുകൾ ലബോറട്ടറി അസംഘടിതര സംഘടിപ്പിക്കുക നിതിമതകൾ ആരോഗ്യപരമായ അറിവുകൾ, പ്രസിദ്ധീകരണങ്ങൾ, മനുഷ്യാവകാശ സംരക്ഷണം എന്നിവയാണ്, പ്രവർത്തനങ്ങൾ. പെള്ള, വൈദ്യുതി, എയ്ഡ്സ് ടെലിഫോൺ, റേഷൻ കടകൾ മുതലായവയാണ് W-A-T-C-H-E-R. Road accident victims and family Helpline group കൾ പ്രവർത്തിക്കുന്നു.

നോസർ-ഇന്ത്യക്ക് ജാതി, മത, കക്ഷി, രാഷ്ട്രീയ ബന്ധങ്ങൾ ഇല്ല.

NOCER-INDIA യുടെ നേതൃത്വത്തിൽ എല്ലായിടത്തും പരസ്പരം പാലിച്ചയിലൂടെ പ്രശ്നങ്ങൾ മുമ്പതയിലെത്തിക്കുന്ന പ്രവർത്തനം നടന്നുവരുന്നു.

NOCER-INDIA, ക്ക് സാമ്പത്തിക സഹായം നൽകുന്നവർക്ക് Sec 80G പ്രകാരമുള്ള ആനുകൂല്യം ലഭിക്കുന്നു.

കൂടുതൽ വിവരങ്ങൾക്ക്

NOCER-INDIA

Edoor, Payam P.O 670704